

TASAS ACTIVAS									
TECNOLOGÍA INDIVIDUAL									
Segmento de Registro	Producto Crediticio	Monto Mínimo	Monto Máximo	Plazo Mínimo	Plazo Máximo	Tasa Mínima	Tasa Máxima	Tiempo máximo de atención	
								Operaciones NO Hipotecarias	Opraciones Hipotecarias
NO Productivo	CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	Bs 35000 (USD 5000)	Bs 2800000 (USD 400000)	(6 meses) 0,5 año(s)	(144 meses) 12 año(s)	12,5% anual 1,04% mensual	15,0% anual 1,25% mensual	n.a.	30 días
NO Productivo	CRÉDITO DE VIVIENDA SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	Bs 700 (USD 100)	Bs 140000 (USD 20000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(96 meses) 8 año(s)	18% anual 1,5% mensual	26% anual 2,16% mensual	20 días	n.a.
Productivo	CRÉDITO PRODUCCIÓN OPERACIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 1000000 (USD 140000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(36 meses) 3 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO PRODUCCIÓN INVERSIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 2800000 (USD 400000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(84 meses) 7 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO TURISMO	Bs 700 (USD 100)	Bs 2800000 (USD 400000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(84 meses) 7 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO PRODUCCIÓN INTELECTUAL OPERACIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 1000000 (USD 140000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(36 meses) 3 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO PRODUCCIÓN INTELECTUAL INVERSIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 2800000 (USD 400000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(84 meses) 7 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO COMERCIAL OPERACIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 2800000 (USD 400000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(36 meses) 3 año(s)	13,5% anual 1,12% mensual	26% anual 2,16% mensual	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO COMERCIAL INVERSIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 2800000 (USD 400000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(144 meses) 12 año(s)	13,5% anual 1,12% mensual	26% anual 2,16% mensual	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO SERVICIOS OPERACIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 2800000 (USD 400000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(36 meses) 3 año(s)	13,5% anual 1,12% mensual	26% anual 2,00% mensual	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO SERVICIOS INVERSIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 2800000 (USD 400000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(144 meses) 12 año(s)	13,5% anual 1,08% mensual	26% anual 2,16% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO AGROPECUARIO OPERACIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 1000000 (USD 140000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(36 meses) 3 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO AGROPECUARIO INVERSIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 2800000 (USD 400000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(84 meses) 7 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO ECOVERDE OPERACIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 1000000 (USD 140000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(36 meses) 3 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO ECOVERDE INVERSIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 2800000 (USD 400000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(84 meses) 7 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO CONSUMO V	Bs 35000 (USD 5000)	Bs 2800000 (USD 400000)	(6 meses) 0,5 año(s)	(144 meses) 12 año(s)	14,5 % anual 1,20% mensual	17,0% anual 1,41% mensual	n.a.	30 días
NO Productivo	CRÉDITO VEHÍCULO FAMILIAR	Bs 700 (USD 100)	Bs 700000 (USD 100000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(84 meses) 7 año(s)	13,0% anual 1,08% mensual	22% anual 1,83% mensual	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO VEHÍCULO INVERSIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 700000 (USD 100000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(84 meses) 7 año(s)	12% anual 1,00% mensual	24% anual 2,00% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO ECOAUTO FAMILIAR	Bs 700 (USD 100)	Bs 700000 (USD 100000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(84 meses) 7 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO ECO INVERSIÓN	Bs 700 (USD 100)	Bs 700000 (USD 100000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(96 meses) 8 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO COMERCIAL ELÉCTRICOS	Bs 700 (USD 100)	Bs 2800000 (USD 400000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(36 meses) 3 año(s)	11,5% anual 0,96% mensual	11,5% anual 0,96% mensual	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO CONSUMO SGHV	Bs 700 (USD 100)	Bs 140000 (USD 20000)	(3 meses) 0,25 año(s)	(84 meses) 7 año(s)	18% anual 1,5% mensual	24% anual 2,00% mensual	20 días	n.a.

TECNOLOGÍA INDIVIDUAL											
Segmento de Registro	Producto Crediticio	Monto Mínimo Bs	Monto Máximo Bs	Monto Mínimo USD	Monto Máximo USD	Tasa Anual Máxima	Tasa Anual Mínima	Plazo Máximo (meses)	Plazo Mínimo (meses)	Tiempo máximo de atención	
										Operaciones NO Hipotecarias	Operaciones Hipotecarias
NO Productivo	CRÉDITO UNIFICADOR	700	700,000	100	100,000	26.00%	13.00%	120	3	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO FUNCIONARIO NDG	700	140,000	n.a.	n.a.	20.00%	18.00%	60	3	20 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO CONSUMO DEPENDIENTE NDG	700	700,000	100	100,000	25.00%	14.50%	120	3	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO CONSUMO INDEPENDIENTE NDG	700	700,000	100	100,000	28.00%	15.50%	144	3	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO CONSUMO INDEPENDIENTE DEBIDAMENTE GARANTIZADO	700	700,000	5,000	100,000	24.50%	13.00%	120	3	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO MANOS PRODUCTIVAS OPERACIÓN	700	70,000	n.a.	n.a.	11.50%	11.50%	36	3	20 días	30 días
Productivo	CRÉDITO MANOS PRODUCTIVAS INVERSIÓN	700	70,000	n.a.	n.a.	11.50%	11.50%	60	3	20 días	30 días
NO Productivo	CRÉDITO COMERCIAL OPERACIÓN DIACOCRÉDITO IMPULSO	700	15,000	n.a.	n.a.	26.00%	26.00%	18	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO SERVICIOS OPERACIÓN DIACOCRÉDITO IMPULSO	700	15,000	n.a.	n.a.	26.00%	26.00%	18	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO COMERCIAL INVERSIÓN DIACOCRÉDITO IMPULSO	700	15,000	n.a.	n.a.	26.00%	26.00%	18	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO SERVICIOS INVERSIÓN DIACOCRÉDITO IMPULSO	700	15,000	n.a.	n.a.	26.00%	26.00%	18	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO CONSUMO IMPULSO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	700	15,000	n.a.	n.a.	24.50%	24.00%	18	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO CONSUMO IMPULSO NO DEBIDAMENTE GARANTIZADO (NDG)	700	15,000	n.a.	n.a.	28.00%	27.00%	18	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO DE VIVIENDA IMPULSO SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	700	15,000	n.a.	n.a.	26.00%	25.00%	18	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO COMERCIAL OPERACIÓN DIACOCRÉDITO IMPULSO MUJER	700	70,000	n.a.	n.a.	26.00%	22.00%	36	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO COMERCIAL INVERSIÓN DIACOCRÉDITO IMPULSO MUJER	700	70,000	n.a.	n.a.	26.00%	22.00%	60	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO SERVICIOS OPERACIÓN DIACOCRÉDITO IMPULSO MUJER	700	70,000	n.a.	n.a.	26.00%	22.00%	36	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO SERVICIOS INVERSIÓN DIACOCRÉDITO IMPULSO MUJER	700	70,000	n.a.	n.a.	26.00%	22.00%	60	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO CONSUMO IMPULSO MUJER DEBIDAMENTE GARANTIZADO	700	68,600	n.a.	n.a.	24.50%	23.00%	60	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO CONSUMO IMPULSO MUJER NO DEBIDAMENTE GARANTIZADO (NDG)	700	70,000	n.a.	n.a.	28.00%	24.00%	60	3	10 días	n.a.
NO Productivo	CRÉDITO DE VIVIENDA IMPULSO MUJER SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	700	70,000	n.a.	n.a.	26.00%	22.00%	72	3	10 días	n.a.

Vigente a partir del 11/11/2024

TECNOLOGÍA BANCA COMUNAL											
Producto Crediticio	Monto Mínimo por Asociados (Bs)	Monto Máximo por Asociados (Bs)	Monto Mínimo por BBCC (Bs)	Monto Máximo por BBCC (Bs)	Tasa Anual Mínima	Tasa Anual Máxima	Plazo Mínimo (meses)	Plazo Máximo (meses)	Tiempo máximo de atención		
									Operaciones NO Hipotecarias	Operaciones Hipotecarias	
CRÉDITO BC APORTE MENOR	500	30,000	4,000	900,000	36.00%	36.00%	4	12	20 días	n.a.	
CRÉDITO BC ORO APORTE MENOR	500	30,000	4,000	900,000	36.00%	36.00%	4	12	20 días	n.a.	
CRÉDITO BC APORTE BUENO	500	30,000	4,000	900,000	36.00%	36.00%	4	12	20 días	n.a.	
CRÉDITO BC ORO APORTE BUENO	500	30,000	4,000	900,000	36.00%	36.00%	4	12	20 días	n.a.	

Vigente a partir del 01/09/2018

Tasa Penal (Todos los Productos) ¹			Bs	USD
De 1 a 30 Días Mora			0.15 * TRE	0.30 * TRE
De 31 a 60 Días Mora			0.25 * TRE	0.50 * TRE
De 61 a 90 Días Mora			0.35 * TRE	0.70 * TRE
De 91 Días Mora en Adelante			0.45 * TRE	0.90 * TRE

¹. Tasa Penal aplicada de acuerdo a DECRETO SUPREMO N° 28166 del 16 Mayo 2005.

COMISIONES			
			Vigente a partir del 08/12/2025
TARIFARIO: GIROS			
GIROS NACIONALES		TARIFA	
Rango en Bolivianos		Comisión en Bolivianos	
	De 50 a 500	Bs	6.00
	De 501 a 1,500	Bs	15.00
	De 1501 a 2,000	Bs	20.00
	De 2,001 a 4,000	Bs	40.00
	De 4,001 a 6,000	Bs	50.00
	De 6,001 a 10,000	Bs	60.00
	De 10,001 a 20,000	Bs	100.00
	De 20,001 a 50,000	%	0.75%
	De 50,001 a 100,000	%	0.95%
TARIFARIO: SEGUROS			
PRODUCTO: SEGURO DE DESGRAVAMEN		TARIFA	
Vigente a partir del 01/06/2023			
Crédito Hipotecario de Vivienda y Automotores (Coberturas, Muerte por cualquier causa, Muerte accidental, Invalidez Total y Permanente)	Crédito Individual	0.30 por mil - prima mensual (1 Titular)	
		0.540 por mil - prima mensual (1 Titular + 1 Codeudor)	
Vigente a partir del 01/09/2024			
Otros Créditos que no son Hipotecarios de Vivienda (Coberturas, Muerte por cualquier causa, Muerte accidental, Invalidez Total y Permanente, Invalidez Temporal, Cesantía)	Crédito Individual	1.4967 por mil - prima mensual (1 Titular)	
	Crédito Mancomuno	2.7574 por mil - prima mensual (1 Titular + 1 Codeudor)	
	Crédito de Banca Comunal	1.18 por mil - prima mensual por Asociado(a)	
Vigente a partir del 02/06/2025			
Otros Créditos que no son Hipotecarios de Vivienda (Crédito Productivo) (Coberturas, Muerte por cualquier causa, Muerte accidental, Invalidez Total y Permanente, Invalidez Temporal, Cesantía)	Crédito Individual	1.75670 por mil - prima mensual (1 Titular)	
	Crédito Mancomuno	3.22340 por mil - prima mensual (1 Titular + 1 Codeudor)	
Vigente a partir del 14/12/2023			
PRODUCTO: SEGURO MULTIRIESGOS		TARIFA	
BIEN ASEGURABLE	TASA MENSUAL	PRIMA MINIMA (Bs)	LIMITE MAXIMO ASEGURABLE (Bs)
Inmueble Domicilio	0,005% por el valor de la construccion	Bs20	Bs2,800,000
Inmueble Comercial	0,005% por el valor de la construccion	Bs20	Bs2,800,000
Inmueble Industrial	0,005% por el valor de la construccion	Bs20	Bs1,400,000
Maquinaria	0,03082% por el valor comercial	Bs20	Bs1,400,000
PRODUCTO: SEGURO AUTOMOTOR		TARIFA	
BIEN ASEGURABLE	TASA MENSUAL	PRIMA MINIMA (Bs)	LIMITE MAXIMO ASEGURABLE (Bs)
Vehiculo Liviano de uso Particular	0,215% por el valor comercial	Bs180	Bs1,050,000
Vehiculo Liviano de uso Publico	0,232% por el valor comercial	Bs180	Bs1,050,000
Vehiculo Pesados y Semipesados de uso Particular o Publico	0,232% por el valor comercial	Bs220	Bs700,000
Vigente a partir del 01/07/2023			
PRODUCTO: DIACONTIGO / VIDA		Prima Anual	Bs250
COBERTURA			
Muerte por cualquier causa			Bs12,000
Muerte accidental			Bs24,000
Anticipo por enfermedad grave			Bs9,600
PRODUCTO: DIACONTIGO / ASIS		Prima Anual	Bs250
COBERTURA			
Muerte por cualquier causa			Bs7,000
COBERTURA COMPLEMENTARIA			
Incapacidad total o parcial temporal por accidente (Hasta 30 días a prorrata)			Bs2,000
ASISTENCIAS UNA VEZ AL AÑO			
* Control Médico	* Índice de Masa Corporal	* Examen de Mama	* Antígeno Prostático Especifico
* Toma de Presión, Talla y Peso	* Determinación de Glicemia Capilar	* Papanicolau	* Examen Gral.de Orina en Hombres
Vigente a partir del 01/12/2024			
PRODUCTO: DIACONTIGO / FAMILIA		Prima Anual	Bs300
COBERTURA			
Muerte por cualquier causa			Bs7,000
ASISTENCIAS MEDICAS			
	POR EVENTO	EN EL AÑO	
Consulta Médica General	Sin Limite	24 Eventos al año (2 eventos por mes)	
Consulta en especialidades	Sin Limite	24 Eventos al año (2 eventos por mes)	
Exámenes médicos (Rayos X, Ecografías y Laboratorio)	Hasta Bs200 por evento con orden medica	Sin Limite	
Hospitalización o internación por enfermedad	Hasta Bs2,500 por evento a reembolso	1 evento al año	
Cobertura para medicamentos recetados	Hasta Bs150 por receta	Sin Limite	
Atenciones médicas por emergencia	Hasta Bs500 por evento	Sin Limite	
Vigente a partir del 08/03/2024			
PRODUCTO: DIACONTIGO / MUJER		Prima Anual	Bs300
COBERTURA			
Muerte por cualquier causa			Bs6,000
Muerte Accidental (Indemnización que incluye la cobertura principal)			Bs6,000
Invalidez total o parcial temporal por accidente (Hasta 30 días a prorrata)			Bs2,100
ASISTENCIAS MEDICAS			
	POR EVENTO	EN EL AÑO	
Reembolso por gastos de Maternidad (perido de carencia 6 meses)	Bs2,000	1 evento al año	
Consulta Médica General	Sin costo adicional	12 Eventos al año (1 evento por mes)	
Consulta Médico Especialista: * Nutricionista * Dermatólogo * Endocrinólogo * Ginecología	Sin costo adicional	12 Eventos al año (1 evento por mes)	
Exámenes Preventivos: * Papanicolau * Ecografía mamaria * Ecografía intravaginal	Sin costo adicional	1 evento al año	
* Citología	Cubre hasta Bs300 por el examen	1 evento al año	
Cobertura para medicamentos recetados	Cubre hasta Bs100 por receta	2 evento al año	

PRODUCTO: SEGURO DE PROTECCION/TARJETA DE DEBITO		Prima Mensual	Bs10
COBERTURA		SUMA ASEGURADA	LIMITE ANUAL AGREGADO
Robo, Hurto o Extravío		Bs70,000	Bs70,000
CLAUSULAS DE COBERTURA ADICIONALES		SUMA ASEGURADA POR EVENTO CUBIERTO	LIMITE ANUAL AGREGADO
Clonación o Adulteración de Bandas Magnéticas		Bs70	Bs70
Robo como consecuencia de Asalto y/o Secuestro del Asegurado		Como parte de la cobertura principal y no en adición	Dos eventos al año
Traslado Médico Terrestre a Consecuencia de Asalto y/o Secuestro del Asegurado		Bs14,000	Dos eventos al año
Gastos por Asistencia Médica a Consecuencia de Asalto y/o Secuestro del Asegurado		Bs10,500	
Invalidez Total y/o Parcial Permanente Accidental como Consecuencia de Asalto y/o Secuestro del Asegurado		Bs70,000	Bs70,000
Muerte Accidental como Consecuencia de Asalto y/o Secuestro del Asegurado		Bs70,000	Bs70,000
Re-emisión de Documentos por Asalto y/o Secuestro del Asegurado		Bs1,750	Un evento al año
Protección de Compras con Tarjeta Bancaria		Bs14,000	Dos eventos al año
Extensión de la Garantía del Fabricante		Bs14,000	Dos eventos al año
Adicional para transacciones realizadas con tarjeta de crédito y débito, a través de ventas por Internet		Bs14,000	Bs14,000

Vigente a partir del 05/08/2024

PRODUCTO: DIACONTIGO / DEPORTISTA		Prima Anual	Bs290
COBERTURA			
Muerte por cualquier causa			Bs10,000
Muerte Accidental (Indemnización que incluye la cobertura principal)			Bs10,000
Incapacidad por accidente o enfermedad			Bs3,300
Renta Hospitalaria			Bs2,500
ASISTENCIAS MEDICAS POR EVENTO		ALCANCE	
Asistencia por Emergencia por Accidente	Bs600	Todos lo gastos relacionados con la emergencia.	
Consultas Ambulatorias	Ilimitadas	Consultas medicas programadas por accidente.	
Medicamentos	Ilimitadas	Medicamentos para desinflamar, calmar y tratar el dolor.	
Exámenes de Laboratorio Clínico	Bs200	Estudios de laboratorio clínico consulta programadas.	
Fisioterapia	6 sesiones por año	Consulta programada por accidentes en traumatología.	
Rayos x	3 posiciones por año	Consulta programada por accidentes en traumatología.	

Vigente a partir del 30/09/2025

PRODUCTO: DIACOVIDA		Prima Mensual	Bs112	Prima Anual	Bs1,344
COBERTURAS		SUMA ASEGURADA (Bs)	CARENCIA (No aplica a causas accidentales)		
Muerte por cualquier		Bs35,000	90 días		
Indemnización adicional por muerte por causa accidental		Bs35,000	N/A		
Asistencia Médica		30% descuento en farmacias adheridas a la red de IGS			

Vigente a partir del 02/02/2026

PRODUCTO: BANCA VIDA		Prima Anual	Bs280
COBERTURA			
Muerte por cualquier causa			Bs8,000
Gastos de sepelio			Bs1,000
Incapacidad por accidente o enfermedad			Bs2,000
ASISTENCIAS MEDICAS POR EVENTO		ALCANCE	
Consulta Medico General presencial y/o virtual	Sin limite	6 eventos al año	
Atenciones médicas por emergencia	Bs400	5 eventos al año	
Consulta con odontología	Sin limite	2 eventos al año	
Descuento en laboratorios derivados de la consulta	Hasta Bs80 por orden de laboratorio	6 eventos al año	
Descuento del 20% en farmacias por medicamentos derivados de la consulta	Sin limite	Hasta Bs1,000 de compras al mes	

Vigente a partir del 02/02/2026

PRODUCTO: MULTIVIDA PLUS		Prima Anual	Bs260
COBERTURA			
Muerte por cualquier causa			Bs2,000
ASISTENCIAS MEDICAS POR EVENTO		ALCANCE	
Servicios Médicos	Consulta con oftalmólogo	Sin limite	6 eventos al año
	Consulta con odontólogo (incluye curaciones básicas)	Hasta Bs150 por evento	6 eventos al año
	Colocado de inyecciones, sueros y curaciones básicas	Hasta Bs250 por evento	12 eventos al año
	Exámenes médicos básicos a domicilio (orina y sangre)	Hasta Bs200 por evento	2 eventos al año
Emergencias	Médico a domicilio por emergencia	Hasta Bs200 por evento	6 eventos al año
	Medico a domicilio por emergencia	Hasta Bs200 por evento	6 eventos al año
Beneficios y Reembolso	Descuento del 20% en farmacias por medicamentos recetados	Hasta Bs1,000 de compras al mes	Sin limite
	Reembolso de gastos por internación a consecuencia de accidente	Hasta Bs1,000 por evento	1 evento al año
	Reembolso por pago de servicios básicos a consecuencia de despido de la fuente laboral y/o incapacidad temporal por accidente (luz, agua, gas domiciliario y teléfono)	Hasta Bs200 por mes máximo 3 meses	1 evento al año

OTROS SERVICIOS

Vigente a partir del 01/09/2018

TARIFARIO: A REQUERIMIENTO DEL CONSUMIDOR FINANCIERO		COSTOS BÁSICOS		TARIFA
Avalúo		Bs		Paga el cliente
Emisión de plan de pagos inicial		Bs		0.00
Emisión de extracto de crédito de los últimos tres meses		Bs		0.00
OTROS REQUERIMIENTOS				
Emisión de Certificados	Certificación de cancelación de crédito	Bs		0.00
	Certificación de No Cliente (Usuarios)	Bs		30.00
Emisión de comprobantes de pago	Fotocopia simple	Bs		0.00
	Operaciones Canceladas	Bs		30.00
	Fotocopia Legalizada	Bs		50.00

DEPÓSITO A PLAZO FIJO

Nota.- El monto de apertura está definido de la siguiente manera:

Persona Natural: Bs500.00 y USD 100.00

Persona Jurídica: Bs2,500.00 y USD 300.00

DEPÓSITO A PLAZO FIJO EMITIDOS AL VENCIMIENTO

PRODUCTO	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL					
	PLAZO	TASA DE INTERÉS NOMINAL SEGÚN D.S. 2055 (*)	TASA NOMINAL (Bs) PERSONA NATURAL	TASA NOMINAL (USD) PERSONA NATURAL	TASA NOMINAL (Bs) PERSONA JURÍDICA	TASA NOMINAL (USD) PERSONA JURÍDICA
DPF DIACONIA	30 días	0.18%	0.18%	0.05%	0.40%	0.05%
	31 a 60 días	0.40%	0.40%	0.10%	0.50%	0.10%
	61 a 90 días	1.20%	1.20%	0.15%	1.20%	0.15%
	91 a 120 días	1.50%	1.50%	0.35%	1.50%	0.30%
	121 a 180 días	1.50%	3.00%	0.40%	2.00%	0.40%
	181 a 240 días	2.99%	5.00%	0.50%	4.00%	0.50%
	241 a 300 días	2.99%	5.50%	0.60%	4.25%	0.60%
	301 a 360 días	2.99%	6.00%	0.70%	4.50%	0.70%
	361 a 450 días	4.00%	7.50%	0.80%	5.00%	0.80%
	451 a 540 días	4.00%	7.50%	0.90%	5.25%	0.90%
	541 a 720 días	4.00%	7.50%	1.00%	5.50%	1.00%
	721 a 900 días	4.06%	7.00%	1.20%	5.80%	1.10%
	901 a 1080 días	4.06%	7.00%	1.30%	6.00%	1.20%
	Mayores a 1080 días	4.10%	7.00%	1.50%	6.00%	1.40%

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO EMITIDOS CON PAGOS PARCIALES DE INTERÉS

PRODUCTO	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL					
	PLAZO	TASA DE INTERÉS NOMINAL SEGÚN D.S. 2055 (*)	TASA NOMINAL (Bs) PERSONA NATURAL	TASA NOMINAL (USD) PERSONA NATURAL	TASA NOMINAL (Bs) PERSONA JURÍDICA	TASA NOMINAL (USD) PERSONA JURÍDICA
DPF DIACONIA	30 días	0.18%	0.18%	0.05%	0.01%	0.05%
	31 a 60 días	0.40%	0.40%	0.10%	0.05%	0.10%
	61 a 90 días	1.20%	1.20%	0.10%	0.10%	0.10%
	91 a 120 días	1.50%	1.50%	0.20%	0.20%	0.25%
	121 a 180 días	1.50%	3.00%	0.25%	0.50%	0.35%
	181 a 240 días	2.99%	5.00%	0.50%	4.00%	0.50%
	241 a 300 días	2.99%	5.50%	0.60%	4.25%	0.60%
	301 a 360 días	2.99%	6.00%	0.70%	4.50%	0.70%
	361 a 450 días	4.00%	7.50%	0.80%	5.00%	0.80%
	451 a 540 días	4.00%	7.50%	0.90%	5.25%	0.90%
	541 a 720 días	4.00%	7.50%	1.00%	5.50%	1.00%
	721 a 900 días	4.06%	7.00%	1.20%	5.80%	1.10%
	901 a 1080 días	4.06%	7.00%	1.30%	6.00%	1.20%
	Mayores a 1080 días	4.10%	7.00%	1.50%	6.00%	1.40%

(*) Para beneficiarse de la tasa, se deberán cumplir las condiciones descritas en el D.S. 2055 de fecha 9 de julio de 2014, las cuales son:

Solo se consideran a DPF que se constituyan en moneda nacional.

Solo se consideran a DPF que tengan como titulares a personas naturales.

Solo se consideran a DPF constituidos de manera individual.

La suma de los montos de los DPF que el titular posea en la Entidad Financiera y el monto del DPF que se vaya a constituir, no deberá superar los Bs70,000

Las tasa nominal de personas juridicas no aplica a Institucionales: AFP, SAFI,Agencias de Bolsa,EIF y similares.

CUENTAS DE CAJAS DE AHORRO

PRODUCTO	MONEDA	DEPÓSITO INICIAL	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL			TASA DE INTERÉS NOMINAL SEGÚN D.S. 2055 (**)	CAPITALIZACIÓN DE INTERESES
			DESDE	HASTA	TASA ANUAL		
CUENTA COMUNAL	Bs	-	-	ADELANTE	1.00%	N/A	CÁLCULO DIARIO CAPITALIZABLE DE MANERA MENSUAL
CUENTA CONMIGO	Bs	-	-	ADELANTE	2.00%	2.00%	CÁLCULO DIARIO CAPITALIZABLE DE MANERA MENSUAL
	USD	-	-	ADELANTE	0.30%	N/A	
CUENTA CONMIGO - EMPRESA	Bs	-	-	ADELANTE	1.00%	N/A	SALDO PROMEDIO MENSUAL
MI PRIMER AHORRO	Bs	-	-	ADELANTE	4.50%	2.00%	CÁLCULO DIARIO CAPITALIZABLE DE MANERA MENSUAL
CUENTA ESTRELLA (*)	Bs	5,000.00	3,000.00	ADELANTE	5.00%	2.00%	SALDO PROMEDIO MENSUAL
	USD	1,000.00	500.00	ADELANTE	2.00%	N/A	

(*) En caso de exceder los 4 retiros mensuales o no mantener el saldo mínimo establecido, se aplicarán las condiciones del producto Caja de Ahorro – Cuenta Connigo.

(**) Para beneficiarse de la tasa, se deberán cumplir las condiciones descritas en el D.S. 2055 de fecha 9 de julio de 2014, las cuales son:

- Solo aplica a cuentas de caja de ahorro en moneda nacional;
- Se considera únicamente las cuentas de caja de ahorro individuales de personas naturales.
- El promedio mensual de los saldos diarios de las cuentas en caja de ahorro que el cliente tenga en una misma Entidad Financiera, no deberá superar los Bs100,000 independientemente del número de cuentas de caja de ahorro que mantenga en dicha Entidad Financiera.

COMISIONES

Vigente a partir del 20/04/2026

EMISIÓN DE EXTRACTOS EN PAF, BANCA ELECTRÓNICA O MÓVIL

Emisión de Extractos de Cuentas de Caja de Ahorro.

Emisión de Extracto del Mes actual	Sin Costo
Emisión de Extracto de Cuenta Correspondiente a la Gestion Actual (primera emisión y posteriores)	Sin Costo
Emisión de Extracto de Cuenta Correspondiente a Gestiones Anteriores desde el 2014 (primera emisión y posteriores)	Sin Costo
Emision de extracto de ahorro, papel membretado y sello institucional,(por mes)	Bs 30.00
Emision de extracto de ahorro, papel membretado y sello institucional,(por 6 meses)	Bs 50.00
Emision de extracto de ahorro, papel membretado y sello institucional,(por año)	Bs 70.00

CERTIFICACION DE SALDOS DE CUENTAS DE AHORRO Y DPF

Emision de Certificados	Certificación de cuentas y saldos	Bs 70.00
	Solicitud de confirmacion de EE. FF.	Bs 200.00
	Repocision de Certificado de DPF	Bs 40.00
Emisión de comprobantes de transacciones	Fotocopia simple Durante el mes	Bs -
	Reimpresion de Transacciones	Bs 8.00
	Fotocopia Legalizada	Bs 50.00

TRASPASO DE FONDOS ENTRE CUENTAS PROPIAS Y CUENTAS DE TERCEROS

Traspaso de fondos entre cuentas propias	Sin Costo
Traspaso de fondos a cuentas de terceros	Sin Costo

ÓRDENES ELECTRÓNICAS DE TRANSFERENCIAS DE FONDOS

Rango de Montos en Bolivianos o su	En Plataforma de Atención	A través de Banca
De Bs1 a Bs10,000	Bs10.00	Bs0.00
De Bs10,001 a Bs69,600	Bs20.00	Bs0.00
De Bs69,601 a Bs100,000	Bs30.00	Bs5.00
Mayor de Bs100,000	Bs40.00	Bs10.00

(*) Las Transferencias de Fondos a través de las Plataforma de Atención y Banca Electrónica, no tiene costo.

COMISIONES EN DIACONET

Transferencias entre cuentas propias de Diaconía	Sin Costo
Transferencias a cuentas de terceros de Diaconía	Sin Costo
Transferencias a cuentas de otros Bancos (ACH)	Sin Costo (de acuerdo a tarifario vigente)
Pago de cuotas de crédito	Sin Costo
Consulta de saldos, extractos y movimientos	Sin Costo
Consulta de DPF	Sin Costo
Cobros y Pagos QR	Sin Costo
Pago de servicios on line	Sin Costo
Cambio de contraseña	Sin Costo

SERVICIOS FINANCIEROS GRATUITOS

Emisión de Tarjeta de Débito inicial (para cada cuenta).	Sin Costo
Renovación de tarjeta de débito por vencimiento	Sin Costo
Reposición de tarjeta de débito (atribuible a la entidad)	Sin Costo
Devolución de tarjeta de débito retenida en cajero automatico propio	Sin Costo
Bloqueo de tarjeta de débito	Sin Costo
Provisión de token digital	Sin Costo

SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTO

Reposición de Tarjeta de Débito (por robo o extravío).	Bs50.00
Retiro de fondos en cajeros automaticos de otra entidad (nacional)	Bs10.00
Transacciones con el exterior (Pago por POS físicos, retiros en cajeros automáticos) **: 	
Hasta USD500 o su equivalente en otra moneda extranjera (OME)	Sin Costo
Mayor a USD500 o su equivalente en OME, con o sin venta de moneda extranjera	De acuerdo a la Comisión Máxima
Transferencias: 	
En USD o en OME, sin venta de moneda extranjera, en efectivo: para importaciones, así como para pagos por conceptos de salud y/o educación	3%
En USD o en OME, con o sin venta de moneda extranjera	De acuerdo a la CMV

(**) Nuestras Tarjetas de Débito por el momento no se encuentran habilitadas para Compras por Internet.

SERVICIOS ADICIONALES - ABONOS AUTOMÁTICOS PAGO DE PLANILLAS O PROVEEDORES

Menos de 50 cuentas	Bs1.00
De 50 a 200 cuentas	Bs0.50
Mas de 200 cuentas	Bs0.30